UMOWA ORGANIZACJI WYCIECZKI TURYSTYCZNEJ

zawarta w myśl przepisu § 2521 i powiązanych ustawy nr 89 z 2012 roku, Kodeks Cywilny (občanský zákoník)

Strony Umowy

Firma/Nazwa: [●]

Siedziba: [●]

REGON: [●]

NIP: [●]

Wpis do rejestru: [●]

Numer rachunku bankowego: [●]

Reprezentowana przez: [●]

(zwana dalej "**Organizatorem**")

i

Imię i nazwisko : [●]

Data urodzenia: [●]

Adres pobytu stałego: [●]

(zwany dalej "**Klient**")

(zwane także wspólnie „**Stronami**" lub którakolwiek pojedynczo "**Stroną**")

zawierają w niżej podanym dniu na podstawie swojej prawdziwej, wolnej i poważnej woli niniejszą umowę organizacji wycieczki turystycznej (zwaną dalej „**Umową**“):

1. WYCIECZKA TURYSTYCZNA
   1. Na mocy niniejszej Umowy Organizator zobowiązuje się do zapewnienia na rzecz Klienta wcześniej przygotowanego zestawu usług turystycznych (wycieczka turystyczna) a Klient zobowiązuje się do zapłaty łącznej ceny.
   2. Wycieczka turystyczna składa się z następujęcych usług świadczonych w terminie od [●] do [●]:
      1. zakwaterowanie na [●] nocy w pokoju jednoosobowym w hotelu trzygwiazdkowym w mieście Wenecja (Włochy),
      2. transport lotniczy w obie strony,
      3. wyżywienie w formie HB (śniadania + kolacje),
      4. usługi rezydenta,
      5. ubezpieczenie turystyczne,
      6. program fakultatywny.
2. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE I INNE ORGANIZATORA
   1. Organizator w odpowiedni sposób przekaże Klientowi informacje dotyczące wymogów związanych dokumentami podróży i wizami, terminami ich załatwienia, jak również poinformuje go, jakie dokumenty zdrowotne są wymagane na czas podróży i pobytu.
   2. Organizator oświadcza, że jest ubezpieczony w firmie ubezpieczeniowej [●]. Na wniosek Klienta Organizator przedstawi kopię polisy ubezpieczeniowej.
   3. Wycieczka turystyczna odbędzie się tylko w sytuacji, gdy zgłosi się co najmniej [●] osób. W przeciwnym razie Organizator ma prawo odwołania wycieczki turystycznej najpóźniej na [●] dni przed jej terminem.
   4. Organizator w odpowiedni sposób doręczy Klientowi najpóźniej siedem dni przed rozpoczęciem wycieczki turystycznej inne szczegółowe i ważne dla Klienta informacje na temat wszystkich ważnych okoliczności związanych z wycieczką turystyczną, w szczególności
      1. sprecyzowanie informacji zawartych w niniejszej Umowie,
      2. jeżeli w wycieczce turystycznej uczestniczy osoba nieletnia bez opiekuna, szczegóły dotyczące możliwości skontaktowania się z osobą nieletnią lub przedstawicielem Organizatora w miejscu pobytu osoby nieletniej,
      3. dane nt. osoby, do której można się zwrócić w czasie wycieczki turystycznej w razie kłopotów z prośbą o pomoc, przede wszystkim imię i nazwisko, adres i numer telefonu do lokalnego przedstawiciela Organizatora oraz adres i numer telefonu placówki dyplomatycznej,
      4. jeżeli wymagają tego okoliczności, Organizator przekaże Klientowi w tym samym terminie bilet lotniczy, voucher na zakwaterowanie i wyżywienie, dokument niezbędny do skorzystania z wycieczek fakultatywnych lub inny dokument, który jest potrzebny w celu odbycia wycieczki turystycznej.
3. CENA WYCIECZKI TURYSTYCZNEJ
   1. Cena wycieczki turystycznej wynosi [●] CZK. Cena wycieczki podlega zapłacie w ciągu 15 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy na rachunek Organizatora podany w nagłówku niniejszej Umowy. Usługi wyraźnie wskazane w niniejszej Umowie objęte są ceną wycieczki turystycznej. Z pozostałych usług można korzystać dobrowolnie w zależności od ich dostępności i po aktualnych cenach.
4. ZMIANA CENY WYCIECZKI TURYSTYCZNEJ
   1. Cenę wycieczki turystycznej Organizator może podnieść, jeżeli do dwudziestego pierwszego dnia przed uzgodnionym terminem rozpoczęcia wycieczki turystycznej wzrośnie
      1. cena za transport, w tym ceny paliw,
      2. opłaty związane z transportem, takie jak opłaty lotniskowe, portowe i inne ujęte w cenie wycieczki turystycznej lub
      3. kurs wymiany korony czeskiej zastosowany w celu ustalenia ceny wycieczki turystycznej średnio o ponad 10%.
   2. W przypadku wzrostu ceny wycieczki cena zwiększy się w odpowiedniej części wprost proporcjonalnie do procentowego wzrostu kosztów Organizatora.
   3. Jeżeli Organizator prześle powiadomienie o podniesieniu ceny Klientowi później niż dwudziestego pierwszego dnia przed rozpoczęciem wycieczki turystycznej, wzrost ceny nie ma skutków prawnych.
5. ZMIANA UMOWY
   1. Jeżeli zewnętrzne okoliczności zmuszają Organizatora do zmiany warunków wycieczki turystycznej, zaproponuje on Klientowi zmianę Umowy. Jeżeli w wyniku zmiany Umowy zmianie ma ulec także cena wycieczki turystycznej, Organizator określi w propozycji także wartość nowej ceny.
   2. Jeżeli Klient nie zgadza się na zmianę Umowy, ma prawo odstąpienia od Umowy; Organizator może określić stosowny termin na odstąpienie, który nie może być krótszy niż pięć dni i musi upłynąć przed rozpoczęciem wycieczki turystycznej. Jeżeli Klient nie odstąpi od Umowy we wskazanym terminie, przyjmuje się, że zgadza się ze zmianą Umowy.
6. CESJA UMOWY
   1. Jeżeli trzecia osoba spełnia warunki uczestnictwa w wycieczce turystycznej, Klient może przenieść na nią Umowę .
   2. Zmiana osoby Klienta jest wobec Organizatora skuteczna, jeżeli zbywca (cedent) dostarczy mu w odpowiednim terminie powiadomienie wraz z oświadczeniem cesjonariusza, iż zgadza się on z zawartą Umową i że spełnia warunki uczestnictwa w wycieczce turystycznej. Za odpowiedni termin wysłania powiadomienia uważa się sytuację, jeżeli jest ono doręczone przynajmniej siedem dni przed rozpoczęciem wycieczki turystycznej.
   3. Cedent i cesjonariusz są wspólnie i nierozdzielnie zobowiązani do zapłacenia ceny wycieczki turystycznej oraz do pokrycia kosztów, które Organizatorowi powstaną w związku ze zmianą Klienta.
7. OdSTĄPIENIE OD UMOWY
   1. Przed rozpoczęciem wycieczki turystycznej Klient może odstąpić od Umowy w każdym momencie, natomiast Organizator tylko wówczas, jeżeli wycieczka turystyczna została odwołana lub jeżeli Klient nie spełni swojego obowiązku.
   2. Jeżeli Klient odstąpi od Umowy z powodu braku zgody na zmianę niniejszej Umowy lub jeżeli Organizator odwołał wycieczkę z innego powodu aniżeli naruszenie obowiązku przez Klienta, Organizator zaoferuje Klientowi zastępczą wycieczkę turystyczną ogólnie odpowiadającą przynajmniej temu, co zostało początkowo uzgodnione, o ile Organizator ma możliwość zaproponowania takiej wycieczki turystycznej. Jeżeli Strony porozumieją się w sprawie zastępczej wycieczki turystycznej, Organizator nie ma prawa podnieść ceny, nawet gdy zastępcza wycieczka turystyczna jest na wyższym poziomie. Jeżeli zastępcza wycieczka turystyczna jest na niższym poziomie, Organizator bez zbędnej zwłoki wypłaci Klientowi różnicę w cenie.
   3. Jeżeli Organizator odwoła wycieczkę turystyczną w terminie krótszym aniżeli dwadzieścia dni przed jej rozpoczęciem, zapłaci Klientowi karę w wysokości 10% ceny wycieczki turystycznej. Nie ma to wpływu na prawo Klienta do pokrycia szkody. Organizator uwolni się od obowiązku w myśl tego ustępu przedstawiając dowód, że wycieczka turystyczna została odwołana z powodu nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników lub z powodu siły wyższej.
   4. Jeżeli Klient odstąpi od Umowy z innego powodu, aniżeli naruszenie obowiązku przez Organizatora, zapłaci na rzecz Organizatora odstępne w wysokości 75% ceny wycieczki turystycznej. Takie samo odstępne Klient zapłaci w przypadku, jeżeli Organizator odstąpi od Umowy z powodu naruszenia obowiązku przez Klienta.
   5. Jeżeli Klient odstąpi od Umowy dlatego, że Organizator naruszył swój obowiązek, Klient nie ma obowiązku płacenia odstępnego. Dotyczy to także sytuacji, gdy Klientowi nie zaproponowano zastępczej wycieczki turystycznej.
8. wady WYCIECZKI TURYSTYCZNEJ
   1. Jeżeli wycieczka turystyczna nie ma cech, co do których Organizator Klienta zapewnił lub których Klient ze względu na ofertę i obyczaje w sposób uzasadniony oczekiwał, Organizator usunie wadę, o ile nie wymaga to niewspółmiernych kosztów.
   2. Jeżeli Organizator nie usunie wady w odpowiednim terminie, który określi mu Klient, Klient może usunąć wadę samodzielnie a Organizator pokrywa mu w tym celu poniesione koszty. Nie ma potrzeby określania terminu usunięcia wady, jeżeli Organizator odmówił usunięcia wady lub jeżeli wymagane jest natychmiastowe usunięcie wady ze względu na szczególny interes Klienta.
   3. Jeżeli po wyjeździe pojawią się istotne wady wycieczki turystycznej a Organizator nie podejmie działań, aby wycieczka turystyczna mogła być kontynuowana, lub jeżeli Klient odrzuci takie działania z zasadnego powodu, Organizator na koszt własny zapewni transport Klienta do miejsca wyjazdu, względnie innego ustalonego miejsca.
   4. Jeżeli kontynuację wycieczki turystycznej nie można zapewnić w inny sposób niż za pośrednictwem usług turystycznych na niższym poziomie aniżeli określa Umowa, Organizator zwróci Klientowi różnicę w cenie.
   5. Jeżeli Organizator zapewni kontynuację wycieczki turystycznej po wyższych kosztach, to koszty te ponosi we własnym zakresie.
   6. Jeżeli wycieczka turystyczna ma wadę i Klient zwrócił na nią uwagę bez zbędnej zwłoki, Klient ma prawo do obniżki ceny w wysokości adekwatnej do zakresu i czasu trwania wady. Jeżeli Klient nie zgłosił wady wycieczki turystycznej bez zbędnej zwłoki z własnej winy, sąd nie przyzna mu prawa do obniżki ceny, jeżeli Organizator zgłosi zastrzeżenie, że Klient nie skorzystał ze swojego prawa nawet w ciągu jednego miesiąca od zakończenia wycieczki zgłaszając się do niego lub osoby, która była pośrednikiem w zawarciu Umowy.
   7. Prawo związane z naruszeniem obowiązku przez Organizatora Klient powinien dochodzić u Organizatora bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 14 dni od takiego naruszenia obowiązku.
9. POMOC W RAZIE KŁOPOTÓW
   1. Jeżeli po rozpoczęciu wycieczki turystycznej Klient znajdzie się w kłopotach, Organizator bezzwłocznie udziela mu pomocy.
10. ODSZKODOWANIE ZA SZKODĘ
    1. Organizator odpowiada przed Klientem za spełnienie obowiązków wynikających z Umowy organizacji wycieczki turystycznej bez względu na to, czy w ramach wycieczki turystycznej poszczególne usługi turystyczne świadczą inne osoby.
    2. W przypadku naruszenia obowiązku, za który ponosi odpowiedzialność, Organizator pokryje Klientowi oprócz odszkodowania za szkody na mieniu także zadośćuczynienie z tytułu naruszenia urlopu, w szczególności jeżeli wycieczka turystyczna została udaremniona lub w istotny sposób skrócona. Jeżeli Klient odstąpi od Umowy lub jeżeli skorzysta z prawa dotyczącego wady wycieczki turystycznej, nie ma to wpływu na jego prawo do odszkodowań w myśl tego ustępu.
11. Postanowienia końcowe:
    1. Niniejszą Umowę można zmieniać, rozwiązać lub uzupełniać wyłącznie w drodze pisemnego porozumienia Stron, o ile w Umowie wyraźnie nie postanowiono inaczej.
    2. Niniejsza Umowa podlega prawu Republiki Czeskiej. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
    3. Niniejsza Umowa zawierana jest w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
    4. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy jest lub stanie się nieważne, bagatelne lub niemożliwe do wyegzekwowania, nie ma to wpływu na pozostałe zapisy Umowy, jeżeli ze względu na sens i cel Umowy takie postanowienie można od reszty Umowy oddzielić. Strony zobowiązują się do zastąpienia takiego postanowienia po wzajemnym uzgodnieniu postanowieniem ważnym i możliwym do wyegzekwowania.
    5. Wszystkie spory wynikające z niniejszej Umowy i z nią związane będą rozstrzygane z mocą ostateczną przez Sąd Arbitrażowy przy Izbie Gospodarczej Republiki Czeskiej i Izbie Rolniczej Republiki Czeskiej na podstawie jego Regulaminu przez jednego sędziego arbitrażowego mianowanego przez Prezesa Sądu Arbitrażowego.
    6. Niniejsza Umowa stanowi pełne porozumienie Stron w sprawie przedmiotu niniejszej Umowy, jeżeli w niniejszej Umowie nie postanowiono inaczej. Wszystkie pozostałe uzgodnienia i ustalenia uczynione przed zawarciem niniejszej Umowy są zawarte w niniejszej Umowie i po zawarciu Umowy tracą ważność.
    7. Strony oświadczają, iż niniejsza Umowa stanowi wyraz ich prawdziwej, swobodnej i poważnej woli i jako taką potwierdzają ją swoimi podpisami.

|  |  |
| --- | --- |
| Miejscowość [●], dnia [●] | Miejscowość [●], dnia [●] |
| Organizator | Klient |
| ………………………………………………. | ………………………………………………. |
| [●] | [●] |