smlouva o zájezdu

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2521 a souvisejících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany

Firma /Název: [●]

Sídlo: [●]

IČ: [●]

DIČ: [●]

Zápis v rejstříku: [●]

Číslo bank. účtu: [●]

Zastoupená: [●]

(dále také jen "**pořadatel**")

a

jméno a příjmení: [●]

datum narození: [●]

trvalý pobyt: [●]

(dále také jen "**zákazník**")

(dále také společně jen jako „**strany**“ nebo kterákoli z nich jako „**strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne na základě svojí skutečné, svobodné a vážné vůle tuto smlouvu o zájezdu (dále jen jako „**smlouva**“):

1. zájezd
   1. Touto smlouvou se pořadatel zavazuje obstarat pro zákazníka předem připravený soubor služeb cestovního ruchu (zájezd) a zákazník se zavazuje zaplatit souhrnnou cenu.
   2. Zájezd sestává z následujících služeb v termínu od [●] do [●]:
      1. ubytování na [●] nocí v jednolůžkovém pokoji v 3 hvězdičkovém hotelu ve městě Benátky (Itálie),
      2. doprava letecky tam i zpět,
      3. strava ve formě polopenze (snídaně + večeře),
      4. služby delegáta,
      5. cestovní pojištění,
      6. dobrovolný program.
2. INFORMAČNÍ A JINÉ Povinnosti pořadatele
   1. Pořadatel sdělí zákazníkovi vhodným způsobem údaje o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a sdělí mu také, jaké zdravotní doklady jsou pro cestu a pobyt požadovány.

* 1. Pořadatel prohlašuje, že je pojištěn u [●] pojišťovny. Na žádost zákazníka předloží pořadatel kopii pojistky.
  2. Zájezd se uskuteční pouze tehdy, pokud se přihlásí alespoň [●] osob. V opačném případě má pořadatel právo nejpozději [●] dnů před jeho uskutečněním zájezd zrušit.
  3. Pořadatel doručí zákazníkovi vhodným způsobem nejpozději sedm dnů před zahájením zájezdu další podrobné a pro zákazníka důležité údaje o všech důležitých skutečnostech vzhledem k zájezdu, zejména
     1. upřesnění údajů stanovených v této smlouvě,
     2. účastní-li se zájezdu nezletilý bez doprovodu osoby, která o něj pečuje, podrobnosti o možnosti spojit se s nezletilým nebo se zástupcem pořadatele v místě pobytu nezletilého,
     3. údaje o osobě, na niž se lze během zájezdu obrátit v nesnázích s žádostí o pomoc, především jméno, adresu a číslo telefonu místního zástupce pořadatele a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu,
     4. vyžadují-li to okolnosti, předá pořadatel zákazníkovi v téže lhůtě letenku, poukaz k ubytování nebo stravování, doklad nutný pro poskytnutí fakultativních výletů nebo jiný doklad, jehož je pro uskutečnění zájezdu třeba.

1. cena zájezdu
   1. Cena zájezdu činí [●] Kč. Cena zájezdu je splatná do 15 dnů od uzavření této smlouvy na účet pořadatele dle záhlaví této smlouvy. Služby výslovně uvedené v této smlouvě jsou v ceně zájezdu zahrnuty. Ostatní služby jsou k odběru dobrovolně dle dostupnosti a za aktuálních cenových podmínek.
2. Změna ceny zájezdu
   1. Cenu zájezdu může pořadatel zvýšit, zvýší-li se do jedenadvacátého dne před sjednaným okamžikem zahájení zájezdu
      1. cena za dopravu včetně cen pohonných hmot,
      2. platby spojené s dopravou, jako jsou letištní, přístavní či jiné poplatky zahrnuté v ceně zájezdu, nebo
      3. směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %.
   2. V případě zvýšení ceny zájezdu se cena zvýší v příslušné části přímo úměrně procentuálnímu navýšení nákladů pořadatele.
   3. Odešle-li pořadatel oznámení o zvýšení ceny zákazníkovi později než dvacátý první den před zahájením zájezdu, nemá zvýšení ceny právní účinky.
3. Změna smlouvy
   1. Nutí-li vnější okolnosti pořadatele změnit podmínky zájezdu, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy. Má-li být v důsledku změny smlouvy změněna i cena zájezdu, uvede pořadatel v návrhu i výši nové ceny.
   2. Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy, má právo od smlouvy odstoupit; pořadatel může určit pro odstoupení přiměřenou lhůtu, která nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy v určené lhůtě, platí, že se změnou smlouvy souhlasí.
4. Postoupení smlouvy
   1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník smlouvu postoupit.
   2. Změna v osobě zákazníka je vůči pořadateli účinná, doručí-li mu postupitel o tom včas oznámení spolu s prohlášením postupníka, že s uzavřenou smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň sedm dnů před zahájením zájezdu.
   3. Postupitel a postupník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu a k úhradě nákladů, které pořadateli v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.
5. Odstoupení od smlouvy
   1. Zákazník může před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit vždy, avšak pořadatel jen tehdy, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost.
   2. Odstoupil-li zákazník od smlouvy z důvodu nesouhlasu se změnou této smlouvy, nebo zrušil-li pořadatel zájezd z jiného důvodu než pro porušení povinnosti zákazníkem, nabídne pořadatel zákazníkovi náhradní zájezd celkově odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, pokud je v pořadatelových možnostech takový zájezd nabídnout. Dohodnou-li se strany o náhradním zájezdu, nemá pořadatel právo zvýšit cenu, i když je náhradní zájezd vyšší jakosti. Je-li náhradní zájezd nižší jakosti, vyplatí pořadatel zákazníkovi rozdíl v ceně bez zbytečného odkladu.
   3. Zruší-li pořadatel zájezd ve lhůtě kratší než dvacet dnů před jeho zahájením, uhradí zákazníkovi penále ve výši 10 % z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno. Pořadatel se zprostí povinností podle tohoto odstavce důkazem, že zájezd byl zrušen pro nedosažení minimálního počtu účastníků nebo vzhledem k vyšší moci.
   4. Odstoupí-li od smlouvy zákazník z jiného důvodu, než je porušení povinnosti pořadatele, zaplatí pořadateli odstupné ve výši 75% z ceny zájezdu. Stejné odstupné zákazník zaplatí, odstoupí-li od smlouvy pořadatel pro porušení povinnosti zákazníka.
   5. Odstoupí-li zákazník od smlouvy proto, že pořadatel porušil svou povinnost, nemá zákazník povinnost platit odstupné. To platí i tehdy, nebyl-li zákazníkovi poskytnut náhradní zájezd.
6. Vady zájezdu
   1. Nemá-li zájezd vlastnosti, o nichž pořadatel zákazníka ujistil nebo které zákazník vzhledem k nabídce a zvyklostem důvodně očekával, zajistí pořadatel nápravu, pokud si nevyžádá neúměrné náklady.
   2. Nezjedná-li pořadatel nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou mu zákazník určí, může si zákazník zjednat nápravu sám a pořadatel mu nahradí účelně vynaložené náklady. Určení lhůty k nápravě není třeba, pokud pořadatel odmítl nápravu zjednat nebo vyžaduje-li se okamžitá náprava vzhledem k zvláštnímu zájmu zákazníka.
   3. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu a nepřijme-li pořadatel opatření, aby zájezd mohl pokračovat, nebo odmítne-li zákazník takové opatření z řádného důvodu, zajistí pořadatel na své náklady přepravu zákazníka na místo odjezdu, popřípadě na jiné ujednané místo.
   4. Nelze-li pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší jakosti, než jakou určuje smlouva, vrátí pořadatel zákazníkovi rozdíl v ceně.
   5. Zajistí-li pořadatel pokračování zájezdu s vyššími náklady, jdou takové náklady k jeho tíži.
   6. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Nevytkl-li zákazník vadu zájezdu bez zbytečného odkladu vlastním zaviněním, soud mu právo na slevu z ceny nepřizná, jestliže pořadatel namítne, že zákazník své právo neuplatnil ani do jednoho měsíce od skončení zájezdu ani u něho, ani u osoby, která uzavření smlouvy zprostředkovala.
   7. Právo z porušení povinnosti pořadatele je zákazník povinen uplatnit u pořadatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od takového porušení povinnosti.
7. Pomoc v nesnázích
   1. Ocitne-li se po zahájení zájezdu zákazník v nesnázích, poskytne mu pořadatel neprodleně pomoc.
8. Náhrada škody
   1. Pořadatel odpovídá zákazníkovi za splnění povinností ze smlouvy o zájezdu bez zřetele na to, zda v rámci zájezdu poskytují jednotlivé služby cestovního ruchu jiné osoby.
   2. Při porušení povinnosti, za niž odpovídá, nahradí pořadatel zákazníkovi vedle škody na majetku také újmu za narušení dovolené, zejména byl-li zájezd zmařen nebo podstatně zkrácen. Odstoupí-li zákazník od smlouvy nebo uplatní-li právo z vady zájezdu, není tím dotčeno jeho právo na náhrady podle tohoto odstavce.
9. Závěrečná ustanovení
   1. Tuto smlouvu lze měnit, ukončovat, či doplňovat pouze písemnou dohodou stran, pokud v ní výslovně není uvedeno něco jiného.
   2. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Záležitosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
   3. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno.
   4. Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy neplatným, nicotným či nevynutitelným, nedotýká se to ostatních ustanovení smlouvy, jestliže s ohledem na smysl a účel smlouvy lze takové ustanovení od zbytku smlouvy oddělit. Strany se zavazují takové ustanovení vzájemnou dohodou nahradit ustanovením platným a vynutitelným.
   5. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
   6. Tato smlouva představuje úplnou dohodu stran o předmětu této smlouvy, pokud v této smlouvě není dohodnuto něco jiného. Veškerá ostatní jednání a dohody učiněné před uzavřením této smlouvy jsou v této smlouvě obsaženy a pozbývají uzavřením smlouvy platnosti.
   7. Strany prohlašují, že tato smlouva představuje projev jejich skutečné, svobodné, a vážné vůle, a jako takovou ji stvrzují svými podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V [●] dne [●] | V [●] dne [●] |
| pořadatel | zákazník |
| ………………………………………………. | ………………………………………………. |
| [●] | [●] |